

## **A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér Minőségpolitikai nyilatkozata**

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér – a Küldetésnyilatkozatában foglaltakkal összhangban – elkötelezett aziránt, hogy folyamatosan magas színvonalon gyarapított gyűjteményével, valamint bővülő szolgáltatásaival és közönségkapcsolataival partnereinek igényeit a lehető legmagasabb szinten, mindenki számára elérhető módon legyen képes kielégíteni.

### **Az intézmény minőségpolitikájának alapelvei**

#### ***Használó-központúság***

- A könyvtár a magas szintű szakmai gyakorlat megvalósulása érdekében meglévő szolgáltatásait folyamatosan ellenőrzi, ezek alapján rendszeres önértékelést végez.
- Az intézmény arra törekszik, hogy nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatásainak színvonalát fejlessze. Ennek érdekében a felhasználókkal aktív és interaktív kapcsolatot épít ki: igyekszik megismerni külső és belső partnerei elvárásait – elsősorban rendszeres felhasználói mérések, vizsgálatok, fórumok révén. Az így nyert információkat felhasználja minőségfejlesztő munkája során.
- A könyvtár tereit, környezetét és szolgáltatásait lehetőség szerint oly módon alakítja, hogy a fogyatékkal élők a könyvtári szolgáltatásokat akadály nélkül igénybe vehessék.
- Fontosnak tartja a kistélepülések minőségi könyvtári ellátásához a szakmai háttér biztosítását, hogy – az esélyegyenlőség jegyében – az ott élők is magas szintű könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak.
- Az intézmény partnereivel való kapcsolattartás során az udvarias és toleráns kommunikáció alapkövetelmény!

#### ***Szabályozottság***

- A szolgáltatások megbízhatósága és kiszámíthatósága érdekében a megyei könyvtár gyűjteményét, szolgáltatásait, partnerkapcsolatait a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek és a minőségelvű intézményi eljárásrendnek megfelelően alakítja.
- A könyvtár vezetése elvárja, hogy minden dolgozója ismerje ezeket az előírásokat, és munkáját ezek betartásával végezze.

#### ***Elkötelezettség***

- A megyei könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú munka végzése iránt.
- Az intézmény vezetése kinyilvánítja felelősségét és azon szándékát, hogy kialakítja korszerű minőségirányítási rendszerét, fenntartja azt, és az elért eredményeket folyamatosan értékeli; a rendszert folyamatosan fejleszti, és a működés feltételeit biztosítja.
- Fontosnak tartja kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazását, a képzés és továbbképzés ösztönzését, a minőségi munka elismerését.
- Az intézmény munkatársai továbbképzéseken rendszeresen felfrissítik ismereteiket, hogy hozzáértésük és megbízhatóságuk révén a könyvtárhasználók elvárásainak a lehető legjobban meg tudjanak felelni.

## ***Nyilvánosság***

- Az intézmény a működését szabályozó alapidokumentumokat közzéteszi; a minőségbiztosítással összefüggő folyamatos fejlesztőmunka során keletkező dokumentációt honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.

G y ő r, 2013. július 1.

**Dr. Horváth Sándor Domonkos**  
**könyvtárigazgató**